

การประเมินส่วนราชการตามมาตรการ
ปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ของกรมอู่ต้นิยมวิทยา
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

กรมอุตุนิยมวิทยา

วิสัยทัศน์

- บริการที่เป็นเลิศด้านอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหวอย่างทั่วถึง และเตือนภัย ถูกต้อง ทันเวลา ตรงตามความต้องการ

พันธกิจ

- พัฒนาการให้บริการและคุณภาพข้อมูลสารสนเทศอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว ที่รองรับกับเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างทั่วถึง รวมทั้งส่งเสริมคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม
- เพิ่มขีดความสามารถในการตรวจ เฝ้าระวัง พยากรณ์อากาศ และเตือนภัยธรรมชาติล่วงหน้าได้ถึงระดับตำบล
- ส่งเสริมการบูรณาการ งานวิจัย นวัตกรรม วิชาการ และการปฏิบัติการด้านอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว รวมทั้งเสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- เสริมสร้างเครือข่ายความร่วมมือประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ รวมทั้งองค์ความรู้ด้านอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว เพื่อลดความเสี่ยงและผลกระทบจากภัยธรรมชาติ
- พัฒนาสารสนเทศภูมิอากาศเพื่อรองรับผลกระทบจากความผันแปรและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ประเด็นยุทธศาสตร์

- การพัฒนาการให้บริการและคุณภาพของข้อมูลสารสนเทศอุตุนิยมวิทยาและแผ่นดินไหว
- การเพิ่มขีดความสามารถทางการตรวจ การเฝ้าระวัง การพยากรณ์อากาศ และการเตือนภัยธรรมชาติล่วงหน้า
- การพัฒนา ส่งเสริม และบูรณาการ งานวิชาการ งานวิจัย นวัตกรรม รวมถึงความร่วมมือที่เกี่ยวข้อง
- การส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ให้มีความเข้มแข็ง
- การพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กร

ตัวชี้วัดกรมอุตุนิยมวิทยา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

สรุปตัวชี้วัดของกรมอุตุนิยมวิทยา
องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำงานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี (Function Base)
1. ร้อยละของระดับความเชื่อมั่นของการพยากรณ์อากาศและเตือนภัยธรรมชาติทางอุตุนิยมวิทยา
2. ความสำเร็จของการปรับกระบวนการปฏิบัติงานในการแจ้งข่าวแผ่นดินไหว
องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Base)
1. ความสำเร็จของการจัดทำยุทธศาสตร์กรมอุตุนิยมวิทยา
2. การชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ (ถ้ามี)
องค์ประกอบที่ 3 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด (Area Base)
- ไม่ประเมินองค์ประกอบนี้ -
องค์ประกอบที่ 4 ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0 (Innovation Base)
1. ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม
องค์ประกอบที่ 5 ศักยภาพในการดำเนินการของส่วนราชการตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (Potential Base)
1. การดำเนินการตามแผนปฏิรูปองค์กรของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

[Signature] / กศตท

**รายละเอียดตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
กรมอุตุนิยมวิทยา**

องค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฏนโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี หรือการบูรณาการร่วมกันหลายหน่วยงาน (Function Base)

เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ
			2559	2560	2561	
<p>1. การเพิ่มขีดความสามารถทางด้านการตรวจ การเฝ้าระวัง การพยากรณ์อากาศ และการเตือนภัยธรรมชาติล่วงหน้า</p> <p>2. การพัฒนา ส่งเสริม และบูรณาการ งานวิชาการ งานวิจัย นวัตกรรม รวมถึงความร่วมมือที่เกี่ยวข้อง</p> <p>3. การส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือภาคประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ให้มีความเข้มแข็ง</p>	<ul style="list-style-type: none"> เอกสารงบประมาณ 	<p>1. ร้อยละของระดับความเชื่อมั่นของการพยากรณ์อากาศและเตือนภัยธรรมชาติทางอุตุนิยมวิทยา</p>	ร้อยละ 86.73	ร้อยละ 86.45	ร้อยละ 88.40	
คำอธิบาย	<ul style="list-style-type: none"> การสำรวจความเชื่อมั่นการแจ้งเตือนภัยจากสภาวะอากาศจะสำรวจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมายถึง ประชาชน หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และผู้ประกอบการต่าง ๆ ภัยจากสภาวะอากาศ หมายถึง ภัยธรรมชาติที่เกิดขึ้นเป็นบริเวณกว้าง ที่กรมอุตุนิยมวิทยาได้ออกประกาศเผยแพร่แจ้งเตือนไปยังประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภัยธรรมชาตินี้ ได้แก่ 1. พายุหมุนเขตร้อน 2. พายุฤดูร้อน 3. คลื่นลมแรง 4. ฝนตกหนัก 					

[Signature]

เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ					
			2559	2560	2561						
			<ul style="list-style-type: none"> วัดผลความเชื่อมั่นจะพิจารณาจากประเด็นการสำรวจใน 3 ประเด็น ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. ความถูกต้อง แม่นยำ ของการแจ้งเตือนภัย 2. การแจ้งเตือนภัยที่ทันต่อเหตุการณ์ สามารถเฝ้าระวัง หรือป้องกันความเสียหายจากภัยพิบัติได้อย่างทัน่วงที 3. ช่องทางการเตือนภัย มีความเหมาะสม เข้าถึงประชาชนในพื้นที่กลุ่มเป้าหมายได้อย่างครบถ้วน สูตรคำนวณ ร้อยละของระดับความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของการแจ้งเตือนภัย = (ค่าเฉลี่ยความเชื่อมั่นประเด็นที่ 1+2+3)/3 								
เกณฑ์การประเมิน	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>เป้าหมายขั้นต่ำ (50)</th> <th>เป้าหมายมาตรฐาน (75)</th> <th>เป้าหมายขั้นสูง (100)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ร้อยละ 87</td> <td>ร้อยละ 88</td> <td>ร้อยละ 89</td> </tr> </tbody> </table>					เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)	ร้อยละ 87	ร้อยละ 88	ร้อยละ 89
เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)									
ร้อยละ 87	ร้อยละ 88	ร้อยละ 89									
เงื่อนไข	<ul style="list-style-type: none"> การสำรวจความพึงพอใจ ดำเนินการโดยผู้ประเมินอิสระจากภายนอก (Third Party) ทั้งนี้ หากกรมอุตุนิยมวิทยามีได้จัดสรรงบประมาณ สำหรับการจ้างผู้ประเมินอิสระจากภายนอกได้ ขอให้ดำเนินการในรูปของคณะกรรมการ โดยมีผู้มีส่วนได้เสียเข้าร่วมในกระบวนการสำรวจ ตั้งแต่การทำแบบสอบถาม การกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่จะดำเนินการสำรวจ การประมวลผล และการพิจารณาเห็นชอบผลการประมวลผลความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสียในภาพรวม 										

วิรัตน์/กฤษณะ

เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ
			2559	2560	2561	
<p>1. การพัฒนาการให้บริการ และคุณภาพของข้อมูลสารสนเทศของศูนย์นิคมวิทยาและแผ่นดินไหว</p> <p>2. การเพิ่มขีดความสามารถทางด้านการตรวจ การเฝ้าระวัง การพยากรณ์ อากาศ และการเตือนภัยธรรมชาติล่วงหน้า</p> <p>3. การพัฒนา ส่งเสริม และบูรณาการ งานวิชาการ งานวิจัย นวัตกรรม รวมถึงความร่วมมือที่เกี่ยวข้อง</p>		2. ความสำเร็จของการปรับกระบวนการปฏิบัติงานในการแจ้งข่าวแผ่นดินไหว	-	-	-	
คำอธิบาย	<ul style="list-style-type: none"> วัดจากความสำเร็จในการปรับมาตรฐานเวลาการปฏิบัติงาน (SOP) ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นเพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์ในการปฏิบัติงานต่อไป การแจ้งข่าวแผ่นดินไหวตามเกณฑ์มาตรฐานเวลาการปฏิบัติงาน หมายถึง การแจ้งข่าวแผ่นดินไหว ให้กับผู้รับบริการตามหลักเกณฑ์และมาตรฐานเวลาการปฏิบัติงาน (SOP) โดยส่งข้อมูลข่าวสารผ่านเครือข่ายการสื่อสารในช่องทางต่าง ๆ ให้ทันเหตุการณ์ เพื่อลดผลกระทบจากภัยพิบัติและความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> การวิเคราะห์โดยวิธีอัตโนมัติและการทวนสอบ หมายถึง กระบวนการที่ผู้ปฏิบัติงานทำการวิเคราะห์ คัดกรองคลื่นความสั่นสะเทือนรายสถานี เพื่อจำแนกเหตุการณ์เหล่านั้นว่าเป็นเหตุการณ์ที่เกิดจากแผ่นดินไหวหรือไม่ โดยการสุ่มวิเคราะห์ข้อมูลรายสถานีที่มีความไม่แน่ชัดเพื่อทวนสอบการวิเคราะห์โดยวิธีอัตโนมัติของเหตุการณ์นั้น ๆ เกิดจากการสั่นสะเทือนที่เกิดจากมนุษย์ทำขึ้น เช่น การระเบิดเหมือง การทำลายวัตถุระเบิด การระเบิดของดาวตกขนาดใหญ่ใกล้พื้นดิน การสร้างคลื่นสั่นสะเทือนจากสาเหตุอื่น ๆ ที่เกิดจากการกระทำของมนุษย์ หรือเกิดจากธรรมชาติที่มีแหล่งเกิดจากเหตุการณ์แผ่นดินไหว ผลจากการเคลื่อนตัวของพื้นดินในเขตรอยเลื่อนมีพลังต่าง ๆ ทั้งนี้ ความยากง่ายในการวิเคราะห์ขึ้นอยู่กับความคมชัดของกราฟเส้นคลื่นความสั่นสะเทือนที่ตรวจวัดได้จากสถานีตรวจวัดแผ่นดินไหวเพราะระบบการวิเคราะห์โดยวิธีอัตโนมัติไม่สามารถจำแนกได้ถูกต้องในทุก ๆ เหตุการณ์ก่อนดำเนินการในขั้นตอนต่อไป วิเคราะห์โดยเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน คือ การวิเคราะห์ในรายละเอียดต่าง ๆ เพิ่มเติม หลังมีการวิเคราะห์โดยวิธีอัตโนมัติ หรือมีสัญญาณเตือน หรือมีคลื่นความสั่นสะเทือนผิดปกติ หรือมีรูปแบบเป็นแผ่นดินไหว โดยผู้ปฏิบัติงานใช้ความรู้ในเชิงวิชาการด้านแผ่นดินไหวพิจารณาและตัดสินใจในการวิเคราะห์อีกครั้งเพื่อยืนยันตามข้อเท็จจริงว่ามีเหตุการณ์ที่ต้องปฏิบัติตาม SOP และดำเนินการหารายละเอียดให้ได้ผลลัพธ์ค่าพารามิเตอร์ที่ต้องการ 					

วิมล / กฤษณา

เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ
			2559	2560	2561	
	<p>3. การส่งข้อความสั้น SMS คือ การส่งข้อความสั้น แจ้งข่าวการเกิดเหตุการณ์แผ่นดินไหวไปยังกลุ่มบุคคลต่าง ๆ เช่น ผู้บริหารกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง สื่อมวลชน เป็นต้น</p> <p>4. อักษรวิ่ง โทรศัพท์ คือ การส่งข้อความแจ้งข่าวแผ่นดินไหว ไปยังสื่อโทรทัศน์ช่องต่าง ๆ เพื่อเผยแพร่ในลักษณะอักษรตัววิ่ง</p> <p>5. การออกประกาศแผ่นดินไหว คือ การแจ้งข่าวแผ่นดินไหวของกรมอุตุนิยมวิทยาที่เป็นลายลักษณ์อักษร ถือเป็นเอกสารทางราชการที่ประกาศแจ้งให้ประชาชนทราบถึงเหตุการณ์แผ่นดินไหวหรือเป็นคำชี้แจงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เผยแพร่ไปยังผู้รับบริการผ่านสื่อต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ใน SOP</p>					
			การแจ้งข่าวแผ่นดินไหวเริ่มนับจากคลื่นเดินทางมาถึงสถานีภายในประเทศ		มาตรฐานเวลาการปฏิบัติงาน (SOP) ในปัจจุบัน	
			วิเคราะห์โดยวิธีอัตโนมัติและการทวนสอบ		11 นาที	
			วิเคราะห์โดยเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน		16 นาที	
			ส่งข้อความสั้น SMS		19 นาที	
			อักษรวิ่ง โทรศัพท์		21 นาที	
			การออกประกาศแผ่นดินไหว		24 นาที	
เกณฑ์การประเมิน			การแจ้งข่าวแผ่นดินไหว เริ่มนับจากคลื่นเดินทางมาถึงสถานีภายในประเทศ	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
			วิเคราะห์โดยวิธีอัตโนมัติและการทวนสอบ	9 นาที	8 นาที	7 นาที
			วิเคราะห์โดยเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน	16 นาที	15 นาที	14 นาที
			ส่งข้อความสั้น SMS	18 นาที	17 นาที	16 นาที
			อักษรวิ่ง โทรศัพท์	20 นาที	19 นาที	18 นาที
			การออกประกาศแผ่นดินไหว	23 นาที	22 นาที	21 นาที

พิมพ์/กชชท

เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ
			2559	2560	2561	
เจ็อนไซ						<ul style="list-style-type: none"> ด้วยสถานีเครือข่ายตรวจวัดแผ่นดินไหว เป็นสถานีตรวจวัดแบบอัตโนมัติ (IoT) ทำให้ในบางช่วงเวลาอาจเกิดข้อขัดข้องที่เกิดจากเหตุการณ์ที่ไม่สามารถควบคุมได้ เช่น ไฟฟ้า ฟ้าผ่า ไฟฟ้า ชัดข้อง ระบบสื่อสารขัดข้อง เป็นต้น และไม่สามารถแก้ไขได้ด้วยระบบควบคุมที่ส่วนกลาง อาจมีผลทำให้จำนวนสถานีในบางพื้นที่ไม่เพียงพอในการคำนวณ (มีจำนวนสถานีน้อยเกินกว่า 4 สถานี) ในบางพื้นที่ส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินการคำนวณค่าได้ หรือไม่แล้วเสร็จตามระยะเวลาของข้อกำหนดใน SOP ให้ถือเป็นข้อยกเว้นของตัวชี้วัดนี้

วิมล/กฤษณา

องค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แนวทางปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ (Agenda Base)

เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ
			2559	2560	2561	
	ตัวชี้วัด Agenda ที่รองนายกรัฐมนตรี/ รัฐมนตรีกำหนด	1. ความสำเร็จของการจัดทำยูสเคสกรมอุตุนิยมวิทยา	-	-	-	
คำอธิบาย	<ul style="list-style-type: none"> ยูสเคส (use case) กรมอุตุนิยมวิทยา หมายถึง การประยุกต์ใช้ข้อมูลอุตุนิยมวิทยาในด้านต่าง ๆ กรมอุตุนิยมวิทยา มีการขับเคลื่อนการจัดทำยูสเคสและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของหน่วยงานภาครัฐ เอกชน สถาบันการศึกษา และประชาชนในการร่วมจัดทำยูสเคส มีการคัดเลือกผลงานที่นำไปประยุกต์ใช้กับงานด้านต่าง ๆ เช่น การบริหารจัดการน้ำ การเกษตร การสาธารณสุข และพลังงาน เป็นต้น 					
เกณฑ์การประเมิน	เป้าหมายขั้นต่ำ (50)		เป้าหมายมาตรฐาน (75)		เป้าหมายขั้นสูง (100)	
	ดำเนินงานสำเร็จได้ 1 ยูสเคส		ดำเนินงานสำเร็จได้ 2 ยูสเคส		ดำเนินงานสำเร็จได้มากกว่า 2 ยูสเคส	
เงื่อนไข						

พิมพ์/กฤษณา

เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ									
			2559	2560	2561										
	มติคณะรัฐมนตรี วันที่ 11 ตุลาคม 2559 เรื่อง แนวทางการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน	2. การชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ (ถ้ามี)													
คำอธิบาย	<ul style="list-style-type: none"> มติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2559 เห็นชอบแนวทางการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน โดยให้หัวหน้าส่วนราชการต่างๆ ได้แก่ ปลัดกระทรวง อธิบดี และหัวหน้าส่วนราชการที่มีฐานะเทียบเท่ากระทรวง กรม ตลอดจนผู้บริหารสูงสุดของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการสร้างความรับรู้ ความเข้าใจ ที่ถูกต้องแก่ประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการของหน่วยงานที่อยู่ในความรับผิดชอบ เจ้าภาพตัวชี้วัด ประกอบด้วย สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี [สำนักโฆษก และศูนย์ปฏิบัติการนายกรัฐมนตรี (Prime Minister Operation Center: PMOC)] และกรมประชาสัมพันธ์ การชี้แจงประเด็นข่าวที่ทันต่อสถานการณ์มีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้ ขั้นตอนที่ 1 สำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี และกรมประชาสัมพันธ์ แจ้งประเด็นข่าว ระยะเวลาการชี้แจง และหน่วยงานที่คาดว่าจะเกี่ยวข้องแก่ส่วนราชการ ขั้นตอนที่ 2 ส่วนราชการรับทราบ รับปฏิบัติตามประเด็นข่าวที่จะต้องชี้แจง ขั้นตอนที่ 3 ส่วนราชการชี้แจงประเด็นข่าว (ประเด็นข่าวที่ชี้แจง รายละเอียด/เนื้อหาการชี้แจง วัน เวลา ที่ชี้แจง ช่องทางการเผยแพร่) 														
เกณฑ์การประเมิน	<ul style="list-style-type: none"> คะแนนเต็ม 100 คะแนน ประเมินจากความสามารถของส่วนราชการในการชี้แจงประเด็นข่าวภายในระยะเวลาที่กำหนด มีการชี้แจงประเด็นข่าวที่ครบถ้วนและตรงประเด็น และช่องทางการเผยแพร่ กรณีส่วนราชการมีประเด็นที่ต้องชี้แจงมากกว่า 1 ประเด็น การประเมินผลจะคิดจากคะแนนเฉลี่ย เกณฑ์การประเมินพิจารณาตามหัวข้อ ดังนี้ <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>หัวข้อการประเมิน</th> <th>หัวข้อ</th> <th>คะแนน</th> <th>เงื่อนไข</th> <th>หมายเหตุ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. ทันเวลา (10 คะแนน)</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> ชี้แจงประเด็นข่าวภายในเวลา 1 วัน ชี้แจงประเด็นข่าวภายในเวลามากกว่า 1 วัน (3 วัน/5 วัน/7 วัน) ชี้แจงประเด็นข่าวภายในเวลา 1 วัน และชี้แจงประเด็นข่าวภายในเวลามากกว่า 1 วัน (3 วัน/5 วัน/7 วัน) </td> <td>10 คะแนน</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> การนับระยะเวลาไม่เว้นวันหยุดราชการ และ หากชี้แจงประเด็นไม่ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด จะไม่ได้รับคะแนนในการประเมินประเด็นข่าว (0 คะแนน) </td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					หัวข้อการประเมิน	หัวข้อ	คะแนน	เงื่อนไข	หมายเหตุ	1. ทันเวลา (10 คะแนน)	<ul style="list-style-type: none"> ชี้แจงประเด็นข่าวภายในเวลา 1 วัน ชี้แจงประเด็นข่าวภายในเวลามากกว่า 1 วัน (3 วัน/5 วัน/7 วัน) ชี้แจงประเด็นข่าวภายในเวลา 1 วัน และชี้แจงประเด็นข่าวภายในเวลามากกว่า 1 วัน (3 วัน/5 วัน/7 วัน) 	10 คะแนน	<ul style="list-style-type: none"> การนับระยะเวลาไม่เว้นวันหยุดราชการ และ หากชี้แจงประเด็นไม่ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด จะไม่ได้รับคะแนนในการประเมินประเด็นข่าว (0 คะแนน) 	
หัวข้อการประเมิน	หัวข้อ	คะแนน	เงื่อนไข	หมายเหตุ											
1. ทันเวลา (10 คะแนน)	<ul style="list-style-type: none"> ชี้แจงประเด็นข่าวภายในเวลา 1 วัน ชี้แจงประเด็นข่าวภายในเวลามากกว่า 1 วัน (3 วัน/5 วัน/7 วัน) ชี้แจงประเด็นข่าวภายในเวลา 1 วัน และชี้แจงประเด็นข่าวภายในเวลามากกว่า 1 วัน (3 วัน/5 วัน/7 วัน) 	10 คะแนน	<ul style="list-style-type: none"> การนับระยะเวลาไม่เว้นวันหยุดราชการ และ หากชี้แจงประเด็นไม่ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด จะไม่ได้รับคะแนนในการประเมินประเด็นข่าว (0 คะแนน) 												

วิจารณ์/กฤษฎิ์

เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ
			2559	2560	2561	
	หัวข้อการประเมิน	หัวข้อ	คะแนน	เงื่อนไข		หมายเหตุ
	2. คุณภาพเนื้อหา (40 คะแนน)	การพิจารณาให้คะแนนคุณภาพเนื้อหาการชี้แจงประเด็นข่าว ประกอบด้วยทั้ง 3 หัวข้อ ได้แก่ - ที่มาที่ไป (เรื่องเดิม) ของปัญหา - ข้อเท็จจริง สภาพที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน - การแก้ไขปัญหา (ตอบโจทย์ข้อสงสัยได้)	5 คะแนน 5 คะแนน 30 คะแนน			ส่งประเด็นการชี้แจงข่าวในระบบการรายงาน GNews Ticket
	3. วิธีการชี้แจง (20 คะแนน)	กรณีชี้แจงภายในเวลา 1 วัน		10 คะแนน 10 คะแนน	<ul style="list-style-type: none"> การชี้แจงจะต้องมีเนื้อหาครบทั้ง 3 หัวข้อ ตามประเด็นการประเมินคุณภาพเนื้อหา หากมีการแถลงข่าวแก่สื่อมวลชนไม่ถึง 2 ประเภทสื่อ จะไม่ได้รับคะแนนในส่วนนี้ หากมีการแถลงข่าวแก่สื่อมวลชน 2 ประเภทสื่อขึ้นไป พร้อมจัดทำ Facebook Live จะได้ คะแนนทั้งในส่วนของการแถลงข่าวและการชี้แจงผ่าน Facebook Live ด้วย 	<ul style="list-style-type: none"> ส่งหลักฐานวิธีการชี้แจง เป็นเอกสารชั้นความลับ ให้จัดส่งเอกสารมายังกรมประชาสัมพันธ์ ผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail) spokesman@prd.go.th ส่งหลักฐานภายในระยะเวลา 2 วัน หลังการชี้แจง
		- มีการแถลงข่าวแก่สื่อมวลชน 2 ประเภทสื่อขึ้นไป				
		- มีการชี้แจงผ่าน Facebook Live				
	กรณีชี้แจงภายในเวลามากกว่า 1 วัน (3 วัน/5 วัน/7 วัน)					
	- มีการแถลงข่าวแก่สื่อมวลชน 2 ประเภทสื่อขึ้นไป - มีการชี้แจงผ่าน Facebook Live - จัดทำ Clip Video เผยแพร่ (สามารถนำ Facebook Live มาตัดต่อเป็นคลิปได้)	5 คะแนน 5 คะแนน 10 คะแนน				
4. ช่องทางการเผยแพร่ (30 คะแนน)	- เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานและ GNews - เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ภายนอก เช่น เว็บไซต์สื่อ เว็บพันทิป เว็บกระปุก ฯลฯ หรือโซเชียลมีเดียภายในและภายนอก ได้แก่ Facebook Instagram Twitter Line Youtube - เผยแพร่ผ่านโทรทัศน์ หรือ วิทยุ หรือ สื่อสิ่งพิมพ์	10 คะแนน 10 คะแนน 10 คะแนน				
	รวม		100 คะแนน			
เงื่อนไข	กรณีส่วนราชการชี้แจงประเด็นไม่ทันภายในระยะเวลาที่กำหนด จะไม่ได้รับคะแนนในการประเมินประเด็นข่าวนั้น (0 คะแนน)					

ธีระเดช/กฤตพงศ์

องค์ประกอบที่ 3 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด (Area Base)

เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ
			2559	2560	2561	
		ไม่ประเมินองค์ประกอบนี้	-	-	-	เสร็จ/กคชค

องค์ประกอบที่ 4 ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ
 เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0 (Innovation Base)

เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ
			2559	2560	2561	
		1. ข้อเสนอการพัฒนานวัตกรรม	-	-	-	-
คำอธิบาย	<p><u>กรณีที่ 2</u> ส่วนราชการที่ไม่มี การดำเนินการปรับปรุงคู่มือบริการประชาชน ตาม พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกฯ จะต้องเสนอนวัตกรรมรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> นวัตกรรมเชิงนโยบาย (Policy Innovation) เป็นการคิดริเริ่ม นโยบาย กฎหมายและกฎใหม่ๆ ให้ทันสมัย เหมาะสมและทันต่อสถานการณ์ รวมทั้งให้มีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของประเทศ เช่น พัฒนาผังเมืองให้ป็นย่านนวัตกรรมเพื่อผู้ประกอบการธุรกิจนวัตกรรมไทย เป็นต้น นวัตกรรมให้บริการ (Service Innovation) เป็นนวัตกรรมที่นำมาใช้พัฒนาและสร้างคุณค่าในงานบริการภาครัฐ การปรับปรุงบริการหรือสร้างบริการใหม่ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน เช่น หน่วยบริการเคลื่อนที่ การจดทะเบียนนิติบุคคลออนไลน์ การปรับปรุงระบบสารสนเทศหรือแอปพลิเคชันที่ให้บริการประชาชน เพื่อเชื่อมต่อกับ Linkage Center ของกรมการปกครอง เป็นต้น นวัตกรรมการบริหาร/องค์การ (Administrative or Organizational Innovation) เป็นการสร้างหรือปรับปรุงกระบวนการใหม่ (New Process) รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของภาครัฐ หรือกระบวนการจัดโครงสร้างหน่วยงานรูปแบบใหม่ หรือการวางระบบใหม่ซึ่งส่งผลต่อการปรับโครงสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่างๆ เช่น PMQA (4.0) การจัดหน่วยบริการรูปแบบพิเศษ เป็นต้น 					
เกณฑ์การประเมิน	<ul style="list-style-type: none"> 100 คะแนน โดยมีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> องค์ประกอบของการแสดงให้เห็นถึงความเป็นนวัตกรรม <ol style="list-style-type: none"> ต้องเป็นข้อเสนอที่มีลักษณะเป็นนวัตกรรม (นวัตกรรม หมายถึง แนวคิด วิธี และรูปแบบใหม่ๆ ในการจัดการองค์กร การดำเนินงาน และการให้บริการ อันเป็นผลมาจากการสร้าง พัฒนา เพิ่มพูน ต่อยอด หรือประยุกต์ใช้องค์ความรู้ และแนวปฏิบัติต่างๆ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพ ประสิทธิผล หรือคุณภาพของการปฏิบัติงานของหน่วยงาน (ที่มา: ศูนย์นวัตกรรมเพื่อการพัฒนาประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ต้องเป็นเรื่องที่ส่วนราชการยังไม่เคยเสนอขอรับการประเมินมาก่อน ต้องเป็นนวัตกรรมที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จในรอบการประเมินนั้น คุณภาพของนวัตกรรม (คะแนนเต็ม 100 คะแนน) ประกอบด้วย ความครบถ้วนของเนื้อหา และคุณภาพของนวัตกรรม <ol style="list-style-type: none"> ความครบถ้วนของเนื้อหา (20 คะแนน) ประกอบด้วย หลักการ เหตุผล ความจำเป็น วัตถุประสงค์ การดำเนินการ ผลลัพธ์ที่คาดหวัง และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงอย่างเป็นรูปธรรม คุณภาพของนวัตกรรม (80 คะแนน) ประกอบด้วย การแสดงถึงการพัฒนานวัตกรรมอย่างน้อยหนึ่งด้าน มีความเชื่อมโยงระหว่างสิ่งที่เป็นประเด็นปัญหา และความต้องการที่จะปรับปรุงเพื่อแก้ไขปัญหาที่สอดคล้องต่อความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย แสดงให้เห็นความแตกต่างจากกิจกรรม/งานปกติอย่างชัดเจน มีผลลัพธ์ที่แสดงถึงประโยชน์ได้อย่างชัดเจน และมีหลักฐานการดำเนินงานจริง ข้อมูลอ้างอิงที่ชัดเจน 					
เงื่อนไข	-					

สรรพ/กฤษณา

องค์กรประกอบที่ 5 ศักยภาพในการดำเนินการของส่วนราชการตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (Potential Base)

เป้าหมาย/ ประเด็นยุทธศาสตร์	ความเชื่อมโยง	ตัวชี้วัด	ข้อมูลพื้นฐาน (Baseline data)			หมายเหตุ
			2559	2560	2561	
		1. การดำเนินการตามแผนปฏิรูปองค์การของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562	-	-	-	-
คำอธิบาย		<ul style="list-style-type: none"> ประเมินผลสำเร็จของการดำเนินการขับเคลื่อนตามแผนปฏิรูปองค์การของส่วนราชการ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดต่อเนื่องจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ที่กำหนดให้ส่วนราชการดำเนินการจัดทำแผนปฏิรูปองค์การ (Organizational Transformation Plan) ตามข้อสั่งการนายกรัฐมนตรีในการประชุมคณะหัวหน้าส่วนราชการระดับกระทรวงหรือเทียบเท่า ครั้งที่ 4/2560 เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2560 โดยนายกรัฐมนตรีได้มีบัญชาให้หน่วยงานภาครัฐปรับบทบาทเพื่อปฏิรูปไปสู่ระบบราชการ 4.0 ให้ทุกส่วนราชการพิจารณาเร่งรัดการขับเคลื่อนการปฏิรูปองค์การ (ด้านโครงสร้าง/ด้านกระบวนการทำงาน/ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้อง/ด้านบุคลากร (การแต่งตั้ง การพัฒนา ค่าตอบแทน)) คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิได้พิจารณาแผนปฏิรูปองค์การที่ส่วนราชการเสนอมาแล้ว มีข้อสังเกตให้ส่วนราชการดำเนินการปรับแผนปฏิรูปองค์การโดยจัดทำเป็นแผน 3 ปี (พ.ศ. 2562 - 2564) ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ส่วนราชการต้องดำเนินการขับเคลื่อนตามแผนปฏิรูปองค์การโดยจะต้องดำเนินการได้ตามผลผลิต (Output) ที่กำหนด 				
เกณฑ์การประเมิน		<ul style="list-style-type: none"> 100 คะแนน โดยมีเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> การดำเนินการได้ตามผลผลิต (20 คะแนน) <ul style="list-style-type: none"> ได้จำนวนผลผลิตครบถ้วนตามที่กำหนดในประเด็นนั้นๆ (5 คะแนน) ผลผลิตสามารถตรวจสอบผลการดำเนินการ เห็นผลชัดเจนเป็นรูปธรรม (10 คะแนน) ผลผลิตได้รับความเห็นชอบจากหัวหน้าส่วนราชการหรือผู้มีอำนาจในการนำไปปฏิบัติต่อไป (5 คะแนน) คุณภาพของผลผลิต (80 คะแนน) <ul style="list-style-type: none"> ผลผลิตมีความเชื่อมโยงระหว่างประเด็นและวิธีการดำเนินการ (how to) ที่กำหนด เพื่อตอบสนองการบรรลุเป้าหมายหรือผลลัพธ์ของประเด็นนั้นๆ (25 คะแนน) ผลผลิตสามารถตอบสนองต่อการแก้ปัญหาหรือปรับปรุงงานตามประเด็นที่กำหนด (30 คะแนน) มีการนำผลผลิตที่ได้ไปดำเนินการในบางส่วน (ทดสอบ/นำร่อง) หรือมีการนำผลผลิตที่ได้ไปใช้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป เช่น ถ้าเป็นรายงานการศึกษา ต้องมีการดำเนินการตามผลการศึกษาในบางส่วน/ ถ้าเป็นการพัฒนาระบบ IT ต้องมีการทดสอบหรือนำร่องในบางระบบ/ ถ้าเป็นรายงานการศึกษาการแก้ไขกฎหมาย ต้องมีการนำผลการศึกษาไปปรับปรุงความเห็นหรือจัดทำร่างกฎหมาย เป็นต้น (10 คะแนน) สามารถแสดงให้เห็นถึงประโยชน์อย่างชัดเจนจากผลการดำเนินการในการนำผลผลิตไปใช้ทดสอบ/นำร่อง หรือนำไปดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง (มีสรุปผลการวิเคราะห์ของผลผลิตที่ได้นำไปดำเนินการ/ มีการเผยแพร่ผลผลิต สร้างความรับรู้ความเข้าใจ หรือสรุปปัญหาจากการประกาศใช้กฎ ระเบียบ เป็นต้น) (15 คะแนน) 				
เงื่อนไข		-				

18/กค.ช.น.๓